

IMPLEMENTAÇÃO DE DOCUMENTO DE TRANSIÇÃO DE CUIDADOS NA GESTÃO DA ATENÇÃO DOMICILIAR EM OPERADORA DE AUTOGESTÃO

Raissa Caroline Oliveira Vieira Costa; Alves, L B; Assis, B B A; Lima, M F E; Xavier, J A S; Albuquerque, J P. Cemig Saúde, Belo Horizonte, Minas Gerais.

OBJETIVOS: Descrever o processo de construção e implementação do documento de transição de cuidados na gestão da atenção domiciliar em uma operadora de autogestão. Identificar os impactos da implementação para a coordenação do cuidado e sustentabilidade da operadora.

MÉTODOS: Metodologia descritiva exploratória, com análise do contexto da segurança do beneficiário na transição do cuidado na atenção domiciliar de uma operadora de autogestão em Belo Horizonte. Em 2021, após implantação do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) na operadora, houve criação de fluxos relacionados à comunicação efetiva. O documento de transição de cuidados foi construído com base no SBAR, ferramenta validada, de baixo custo que possui tópicos que minimizam erros e omissões de informações necessárias à transição do cuidado. O documento foi adaptado para a realidade da atenção domiciliar no que tange às particularidades importantes para a transição. Assim, o documento foi composto por informações referentes aos dados pessoais do beneficiário e informações assistenciais que se assemelham ao SBAR, englobando diagnósticos, história de vida, condição clínica atual, cuidados prestados em domicílio e recomendação quanto à transição. A utilização do documento se aplica aos beneficiários acompanhados pela atenção domiciliar nas situações de encaminhamento hospitalar, migração para atenção primária em saúde (APS), bem como fluxo reverso.

RESULTADOS: A *Joint Comission International* em parceria com a Organização Mundial da Saúde, estabeleceu seis metas internacionais para a segurança do paciente, sendo a meta 2, comunicação efetiva. Nesse contexto, em 2021 a operadora implementou o NSP com estabelecimento de fluxos que visassem maior qualidade e segurança assistencial ao beneficiário. O Caderno de Segurança na APS de 2020 demonstrou em revisão de literatura que 5 a 72% dos erros mais frequentes na APS são relacionados à comunicação interprofissionais e entre profissionais, portanto, evitáveis. Em consonância com a meta 2, a gestão da atenção domiciliar da operadora estabeleceu como boa prática a construção e implementação do documento de transição de cuidados, embora o NSP não seja obrigatório na atenção domiciliar, com fluxo sistematizado e que proporciona transição de cuidado segura do beneficiário. O documento foi implementado em setembro de 2021 e, após um ano, foi identificada transição de cuidado segura, minimizando erros de comunicação e, quando da presença desses, são passíveis de identificação e tratativa, assegurando experiência positiva do beneficiário mediante continuidade de um cuidado seguro, bem como sustentabilidade para a operadora com a redução de custos decorrentes de erros relacionados à comunicação na transição do cuidado.

CONCLUSÕES: A construção e implementação do documento de transição de cuidados do beneficiário na rede proporciona melhoria na qualidade e segurança assistencial quando da internação hospitalar ou alta para outra modalidade, minimizando perda e omissão de informações essenciais. É possível proporcionar também experiência positiva do beneficiário com o sentimento de que é cuidado por uma rede, de forma integral e com continuidade do cuidado, favorecendo a coordenação do cuidado na rede de assistência à saúde. Consequentemente, há redução de custo e maior sustentabilidade da operadora ao proporcionar transições seguras e que minimizam erros evitáveis.

Belo Horizonte, 30/09/2022

IMPLEMENTAÇÃO DE DOCUMENTO DE TRANSIÇÃO DE CUIDADOS NA GESTÃO DA ATENÇÃO DOMICILIAR EM OPERAD

Código do documento 4af87e20-4b8c-43d0-888f-abe01e8243cd



Assinaturas



Raissa Caroline Oliveira Vieira Costa
raissa.oliveira@cemigsaude.org.br
Assinou

Raissa Caroline Oliveira Vieira Costa



Bárbara Bruna de Almeida Assis
barbara.assis@cemigsaude.org.br
Assinou

Bárbara Bruna de Almeida Assis

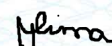


Lanna Beatriz Alves
lanna.alvez@cemigsaude.org.br
Assinou

Lanna Beatriz Alves



maria fernanda ester freitas lima
maria.lima@cemigsaude.org.br
Assinou



Jaqueline Aparecida da Silva Xavier
jaqueline.xavier@cemigsaude.org.br
Assinou

Jaqueline Aparecida da Silva Xavier



Juliana Albuquerque
juliana.albuquerque@cemigsaude.org.br
Assinou



Eventos do documento

30 Sep 2022, 15:14:54

Documento 4af87e20-4b8c-43d0-888f-abe01e8243cd **criado** por LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email: lis@cemigsaude.org.br. - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:14:54-03:00

30 Sep 2022, 15:16:40

Assinaturas **iniciadas** por LISANDRA ALMEIDA MAGALHÃES (f60f9986-f97c-4b20-a402-0c312495da8a). Email: lis@cemigsaude.org.br. - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:16:40-03:00

30 Sep 2022, 15:18:06

JAQUELINE APARECIDA DA SILVA XAVIER **Assinou** - Email: jaqueline.xavier@cemigsaude.org.br - IP: 179.178.162.164 (179.178.162.164.dynamic.adsl.gvt.net.br porta: 37812) - [Geolocalização: -19.9104631 -43.896083](#) - Documento de identificação informado: 054.704.266-37 - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:18:06-03:00

30 Sep 2022, 15:18:25

BÁRBARA BRUNA DE ALMEIDA ASSIS **Assinou** - Email: barbara.assis@cemigsaude.org.br - IP: 179.220.225.146 (b3dce192.virtua.com.br porta: 4204) - Documento de identificação informado: 115.258.076-09 - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:18:25-03:00

30 Sep 2022, 15:18:36

RAISSA CAROLINE OLIVEIRA VIEIRA COSTA **Assinou** - Email: raissa.oliveira@cemigsaude.org.br - IP: 191.251.30.182 (191.251.30.182.dynamic.adsl.gvt.net.br porta: 52738) - **Geolocalização: -19.9181 -43.937** - Documento de identificação informado: 081.844.506-80 - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:18:36-03:00

30 Sep 2022, 15:19:14

LANNA BEATRIZ ALVES **Assinou** - Email: lanna.alvez@cemigsaude.org.br - IP: 201.32.132.53 (201-32-132-53.user3p.veloxzone.com.br porta: 33958) - Documento de identificação informado: 067.359.626-56 - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:19:14-03:00

30 Sep 2022, 15:20:19

JULIANA ALBUQUERQUE **Assinou** - Email: juliana.albuquerque@cemigsaude.org.br - IP: 152.244.208.127 (152.244.208.127 porta: 13158) - **Geolocalização: -15.595 -56.0941** - Documento de identificação informado: 089.038.576-90 - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:20:19-03:00

30 Sep 2022, 15:24:32

MARIA FERNANDA ESTER FREITAS LIMA **Assinou** - Email: maria.lima@cemigsaude.org.br - IP: 179.197.158.132 (179-197-158-132.user.veloxzone.com.br porta: 61334) - **Geolocalização: -19.962 -43.9865** - Documento de identificação informado: 095.099.666-14 - DATE_ATOM: 2022-09-30T15:24:32-03:00

Hash do documento original

(SHA256):66efc38d0a635bb7971a37e52940d8efd2410dd8525fc380d785a93ace476b70

(SHA512):2ee28799b0f7c81b0498aa22cd04e670463874782681630c226d4cd427aad26c4e645a5d99138b0e8bc5d05f9e1b24536a44eb9652282238e2545de525380ab4

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign